INCHCAPE
SHIPPING SERVICES

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA NOS NEGÓCIOS

O compromisso da Inchcape

UMA MENSAGEM DO DIRETOR EXECUTIVO

Como uma das principais fornecedoras de serviços marítimos e com a maior rede de agências próprias do mundo, a Inchcape Shipping Services tem a responsabilidade e oportunidade única de impulsionar mudanças positivas em todos os níveis que interagimos: no setor marítimo, através de nossos clientes e parceiros, em comunidades locais nas quais operamos e através dos pontos de interação mais amplos via nossa força de trabalho em todo o mundo.

É nossa maior prioridade e meta universal garantir que atuemos e operemos sempre de forma ética, sustentável e em conformidade. Não desejamos apenas cumprir com os critérios mínimos, mas nos comprometer com o estabelecimento de padrões de melhores práticas.

Essas metas somente podem ser alcançadas através de uma adesão
completa em todos os níveis da nossa organização. Todo indivíduo na Inchcape Shipping Services precisa compartilhar do nosso compromisso, e como empresa temos a responsabilidade de fornecer as ferramentas, treinamentos e ambiente de trabalho adequados.

O Código de Conduta e Ética nos Negócios está no centro do nosso programa geral de conformidade, e atua como um farol que nos ajuda a navegar pelos desafios diários, assim como por séculos o farol em Inchcape Rock – que inspirou o nosso nome – ajudou navios a navegarem nas águas costeiras.

Como qualquer indústria e como todas as áreas da vida, a indústria marítima enfrenta desafios em termos de corrupção, suborno e pagamentos de facilitação. A Inchcape Shipping Services continuará a liderar a luta contra todas essas práticas ilegais e inaceitáveis.

Através de nosso compromisso corporativo colocamos em prática um conjunto de ferramentas líder no setor que permite que os funcionários em todos os níveis identifiquem, relatem e combatam toda prática antiética ou fora de conformidade. Temos processos implementados que garantem que isso possa ser feito de forma anônima e sem risco de repercussão.

A Inchcape Shipping Services coopera ativamente com clientes e parceiros industriais no suporte de suas iniciativas de sustentabilidade, ética e conformidade. Isso permite também o compartilhamento de melhores práticas e promove uma cultura de melhoria contínua nas empresas. Estamos comprometidos em garantir que nosso Código de Conduta e Ética nos Negócios seja um documento ativo que evolui positivamente para atender e superar novos padrões e regulamentos.

Em suma, o documento a seguir forma a base não apenas para como conduzimos nossos negócios, mas também para quem somos, como empresa e como indivíduos.

Tendo passado toda a minha carreira profissional na indústria marítima, sou extremamente apaixonado pela nossa empresa e pelo setor em geral. Sou pessoalmente comprometido a sempre agir de forma ética, sustentável e em conformidade.

Frank Olsen

CONTEÚDO

6 VALORES

8 SOBRE ESTE CÓDIGO

10 LEVANTANDO QUESTÕES

12 ANTISSUBORNO E CORRUPÇÃO

14 CLIENTES

16 FUNCIONÁRIOS

20 INTERAÇÕES DE TERCEIROS

22 SUSTENTABILIDADE

24 POLÍTICAS CLARAS

26 INFORMAÇÕES DE CONTATO

VALORES DA INCHCAPE

Expertise, Liderança Global, Foco no Futuro

O compromisso da Inchcape com práticas de negócios apropriadas garantiu sua história de 170 anos de sucesso. A Inchcape é comprometida em utilizar esse conhecimento e experiência para orientar suas decisões de negócios voltadas para o futuro. Os clientes da Inchcape podem se sentir confiantes que seu trabalho será realizado com os mais elevados padrões de comportamento ético.

Perspectiva Global, Poder das Pessoas, Pensamento Progressivo

O Compromisso da Inchcape com a Ética e Conformidade se estende a funcionários em todos os níveis organizacionais, em todas as unidades de negócios, em todos os países e escritórios em todas as partes do mundo. A Inchcape compromete-se a capacitar seu pessoal com as ferramentas que eles precisam para tomar as decisões certas.

Assertivo, Articulado, Descomplicado

O Código de Ética e Conduta nos Negócios da Inchcape reflete a cultura da Inchcape: Firme, Clara, Concisa.

SOBRE ESTE CÓDIGO

O que é o Código?

Este Código de Ética e Conduta nos Negócios (“O Código”) é um compromisso da Inchcape que estabelece um conjunto de metas, valores e regras que definem como a Inchcape e seus funcionários agirão e realizarão seus negócios. Algumas dessas regras abrangem o compromisso da Inchcape com as leis e regulamentos; algumas cobrem o compromisso da Inchcape com seu funcionários; algumas cobrem o compromisso da Inchcape com as relações de trabalho com clientes e fornecedores; e algumas cobrem o compromisso da Inchcape de fazer negócios de forma ética.

Em cada caso, através desse Código a Inchcape reitera seu compromisso formal com esses padrões. Às vezes, como qualquer outra organização, podemos ficar aquém, mas a Inchcape se compromete também a ser transparente em relação a seus erros, aprender com eles e se esforçar para melhorar e crescer.

A Inchcape considera este documento como “ativo”, e o mesmo será regularmente revisado e atualizado para garantir que reflita adequadamente a abordagem da Inchcape nos negócios.

Como utilizar este Código

O Código deve ser utilizado em conjunto com as demais políticas e procedimentos da Inchcape. Trata-se de uma coleção de normas de alto nível que formam um conjunto de padrões abrangentes para serem seguidos por todas as demais políticas da empresa.

É fundamental para o êxito da Inchcape que todos os funcionários realizem seus negócios e comportem-se em conformidade com o Código. O Código fornece o fundamento ético no qual se baseiam todos os comportamentos de negócios da Inchcape. Os funcionários devem regularmente consultar o Código para atualizar seu entendimento.
Regras mais detalhadas em relação a comportamento nos negócios estão contidas nas políticas de Conformidade – os funcionários devem utilizar o Código como um guia, mas devem consultar as políticas para detalhes/especificidades.

Para obter a versão mais atualizada deste documento consulte a cópia eletrônica deste documento exibida na internet e na intranet da Inchcape.

Quem esse Código abrange?

O Código abrange todos os funcionários da Inchcape: da Diretoria, Diretor Executivo e Liderança Sênior aos recém-contratados/funcionários de nível básico. É também um requisito para subagentes, subcontratados, fornecedores, consultores e todo e qualquer terceiro trabalhando com a Inchcape – todos devem concordar em agir de acordo com o Código. O descumprimento do Código pode resultar em ação disciplinar.

O que acontece se houver Contradições entre o Código e outras Políticas?

É a intenção que todas as políticas e processos da Inchcape estejam em conformidade com este Código. Na improvável situação de alguma das políticas da Inchcape não estar de acordo com este Código a primeira ação deve ser solicitar esclarecimento por parte do Diretor de Conformidade do Grupo ou do proprietário da política/processo. É normal que políticas sejam mais específicas e, em algumas situações, mais rigorosas do que este Código. Políticas locais e regionais também podem ser mais rigorosas do que o Código quando demandado por requisitos operacionais e de localização; é improvável que sejam menos rigorosas.

O compromisso da Inchcape com...

LEVANTANDO QUESTÕES

A Inchcape entende que é do melhor interesse da empresa e todos os seus acionistas/partes interessadas quando problemas ou problemas percebidos são identificados e questões de conformidade e ética são levantadas, de forma que a empresa possa responder da forma mais apropriada. Para facilitar isso a Inchcape oferece diversas formas distintas de alertar a Empresa.

Como levantar uma questão

A Inchcape incentiva os funcionários a falarem primeiramente com seus gerentes. Geralmente essa é a melhor forma de resolver e corrigir problemas. No entanto esse tipo de relatório nem sempre é fácil, e não é apropriado para não-funcionários. Portanto a Inchcape utiliza um serviço de Linha Direta gerenciado por terceiros, que permite tanto relatórios por telefone quanto online, em que as questões podem ser levantadas de forma anônima se a pessoa preferir. Alternativamente as questões podem ser enviadas a um endereço de e-mail dedicado à Conformidade ou encaminhadas diretamente ao Diretor de Conformidade do Grupo. Os funcionários têm também a opção de falar com seu Departamento de Recursos Humanos local ou regional ou entrar em contato com o Departamento Jurídico da Inchcape.

Consulte as páginas anteriores deste livreto para mais informações sobre como fazer um relatório através de um dos métodos descritos acima.

Que tipos de questões devem ser levantadas?

Funcionários ou outras pessoas que acreditem que as políticas da Inchcape ou leis e regulamentações locais ou internacionais podem ter sido violadas têm a obrigação de se manifestar. Qualquer pessoa com uma questão ou dúvida relativa a uma política da Inchcape deve perguntar e buscar esclarecimentos. Exemplos de questões que devem ser levantadas:

- Subornos, propina ou pagamentos de facilitação
- Roubo ou fraude
- Falsificação de documentos da empresa
- Falha em proteger adequadamente a Inchcape ou ativos de clientes
- Assédio ou intimidação
- Discriminação
- Conflitos de interesse
- Presentes ou entretenimentos de porte incomumente grande sendo oferecidos ou recebidos
- Vazamento de informações confidenciais
- Conduta incompatível com os Valores da Inchcape
- Negócios sendo feitos com entidades ou países sancionados
- Confusão em relação a uma política da Inchcape

A Inchcape espera que seus funcionários usem de bom senso; se algo não parece correto, provavelmente não está. A Inchcape espera ainda que os funcionários solicitem aconselhamento caso estejam em dúvida.

O que acontece quando uma questão é levantada?

A Inchcape leva a sério todas as questões relatadas. A Inchcape está comprometida em realizar investigações de conformidade e relatórios de ética objetivos, imediatos e aprofundados sob a direção do Diretor de Conformidade do Grupo. Se um relatório for feito de forma anônima utilizando a Linha Direta, a Inchcape pode utilizar a tecnologia para se comunicar com a fonte do relatório utilizando um código de ID para permanecer anônimo, caso sejam necessárias perguntas de acompanhamento. Se for determinado que a irregularidade ocorreu, medidas disciplinares ou corretivas adequadas serão tomadas.

A Inchcape se compromete a... **Proteção contra retaliação**

A Inchcape se compromete a proteger todo e qualquer funcionário ou terceiro que apresentar um relatório de boa fé. A Inchcape possui uma sólida política antirretaliação que protege toda e qualquer pessoa que se manifeste com uma questão sincera e honesta. Essa proteção cobre todos os funcionários, independentemente de seu nível na organização. Além disso, a Inchcape não empreenderá esforços para descobrir a identidade de fontes anônimas.

A Inchcape se compromete a... **Análises internas**

A Inchcape não somente atuará mediante todo relatório que receber, mas também realizará auditorias internas ativa e rotineiramente para determinar sua própria conformidade com o Código de Ética e Conduta nos Negócios e demais políticas de Conformidade.

A Inchcape se compromete em manter e contratar um departamento de Auditoria Interna, encarregado de analisar os métodos e ações da Inchcape em todo o mundo. Esse departamento apresentará seus resultados diretamente para o Conselho Administrativo/Diretoria da Inchcape, e terá autoridade para analisar e investigar todos os departamentos e funções da Inchcape.

O compromisso da Inchcape com...

ANTISSUBORNO E CORRUPÇÃO

É uma triste verdade que a corrupção existe em todos os setores e em todos os países de todas as partes do mundo, de uma forma ou de outra. A Inchcape regularmente trabalha em partes do mundo onde a corrupção é muito comum. A Inchcape se compromete a permanecer em conformidade com a leis locais, leis internacionais, Lei sobre Práticas de Corrupção no Exterior (FCPA), Lei Antissuborno do Reino Unido, Código de Ética e Conduta nos Negócios, além de toda eventual regulamentação obrigatória, sempre e em todos os lugares.

O compromisso da Inchcape com... **Antissuborno e corrupção**

A Inchcape trabalha direta ou indiretamente em quase todos os portos em quase todos os países do mundo. Cada porto apresenta diferentes desafios e diferentes normas com relação à corrupção. A Inchcape não tolera suborno e corrupção, independentemente do porto. A Inchcape não irá, sob nenhuma circunstância, oferecer ou facilitar a oferta de subornos, propina ou pagamentos de facilitação a ninguém em nenhum lugar.

A Inchcape aceita que em determinadas circunstâncias essa postura tornará o trabalho da Inchcape mais difícil. No entanto, além e acima das leis locais e internacionais que proíbem esse tipo de comportamento existe a plena crença da Inchcape em um comportamento ético nos negócios. A Inchcape não se desviará dessa abordagem por ninguém.

Na prática a política da Inchcape é que ela jamais oferecerá suborno ou outro tipo de pagamento a autoridades governamentais ou portuárias, nem a fornecedores, nem a ninguém de nenhum setor. Da mesma forma, a Inchcape jamais aceitará nenhum pagamento antiético. A Inchcape jamais facilitará que nenhum cliente ofereça um suborno, e a Inchcape apoiará todo e qualquer cliente que se posicione contra a corrupção. A Inchcape não trabalhará com terceiros e não empregará pessoas que se envolvam nessas atividades.

O compromisso da Inchcape com... **Anti-escravidão e anti-tráfico**

A Inchcape se compromete a evitar a escravidão moderna e o tráfico humano no âmbito de suas operações e cadeia de fornecimento. A Inchcape não tolera essas atividades e se compromete com a implementação de sistemas e controles para garantir que a escravidão moderna não esteja ocorrendo em nenhuma parte da organização. Esta posição política se estende a práticas de trabalho infantil e salários injustos, carga horária e práticas empregatícias. Esses padrões se estendem aos agentes e fornecedores da Inchcape, bem como a terceiros com quem a Inchcape trabalha.

O compromisso da Inchcape com...

SEUS CLIENTES

A Inchcape entende e aceita sua responsabilidade perante seus clientes. A Inchcape não subestima a importância que seus clientes atribuem ao seu trabalho ser executado de maneira legal, ética e em conformidade. A Inchcape é comprometida com uma conduta ética nos negócios em todos os serviços, todos os dias.

A Inchcape se compromete com...
Os padrões de seus clientes

O Código, Programa de Conformidade e Políticas de Conformidade da Inchcape são adaptados para o seu setor, e são rigorosos sem ser excessivamente burocráticos ou restritivos. A Inchcape está confiante de que seu Código atenderá ou superará os próprios códigos de seus clientes. No entanto, a Inchcape está sempre disposta a revisar os padrões de Conformidade de seus clientes e, quando razoável e possível, se comprometer com tais padrões.

A Inchcape é comprometida com...
Um nível mais elevado de conformidade

A Inchcape é uma empresa global, com escritórios e operações em todas as partes do mundo. A Inchcape entende que diferentes países têm suas próprias leis, regulamentos e hábitos. Embora a Inchcape se orgulhe de poder se adaptar às diferenças operacionais nessas diferentes localidades, seus padrões de Conformidade não são flexíveis desse modo. Os mesmos padrões universais contidos neste Código são aplicáveis no mundo todo, e não serão relaxados perante hábitos locais. Os clientes podem ter certeza de que a forma como a Inchcape conduz negócios em um país será a mesma em todos os países.

A Inchcape é comprometida com a...
Transparência

A Inchcape compromete-se a tratar os negócios de seus clientes como se fossem seus próprios negócios. Operacionalmente, a Inchcape se compromete a fornecer todas as informações relevantes em tempo hábil e a manter os clientes informados a respeito de situações das quais eles devem estar cientes. A Inchcape se compromete a agir de maneira transparente em todas as suas práticas de negócios.

A Inchcape se compromete a...
Permanecer junto a seus Clientes

Manter uma postura forte em relação a corrupção e suborno traz mais desafios. Isso pode afetar a forma na qual a Inchcape pode executar trabalhos, desacelerar processos, ou significar que a Inchcape tem que pagar um preço maior por um serviço. O comportamento ético nem sempre é a opção mais fácil, e pode acarretar um certo impacto operacional para a Inchcape e seus clientes.

No entanto, a Inchcape não relaxará seus padrões, independentemente da pressão. Sempre que clientes, fornecedores e terceiros compartilharem do compromisso da Inchcape com as leis antissuborno e corrupção, a Inchcape fará o que puder para apoiar, aconselhar e auxiliar em situações desafiadoras. A Inchcape permanecerá ao lado de qualquer pessoa que também se posicione contra a corrupção.

O compromisso da Inchcape...
Fazendo negócios com clientes governamentais

Negócios com clientes do governo – incluindo órgãos governamentais, militares e ONGs – é uma área na qual a Inchcape mantém um conjunto de normas de Conformidade ainda mais rigoroso. Ao lidar com esses clientes a Inchcape possui uma abordagem de tolerância zero em relação a toda e qualquer impropriedade e suas ações disciplinares são ainda mais rigorosas. A Inchcape mantém políticas específicas com relação a esse segmento de seus negócios, e garante que todo trabalho junto a essas entidades seja gerenciado por especialistas com treinamento especializado. A Inchcape mantém uma política sobre Fazer Negócios com Clientes Governamentais e os funcionários ou fornecedores que tiverem alguma dúvida em relação a conformidade com os requisitos para clientes governamentais devem buscar orientação do Departamento de Serviços Governamentais ou do Diretor de Conformidade do Grupo.

A Inchcape se compromete a...
Fazer com que a conformidade seja cumprida por terceiros

Os clientes da Inchcape confiam na Inchcape para o fornecimento de um serviço confiável e de alta qualidade através do gerenciamento de milhares de terceiros em todas as partes do mundo. É fundamental que os padrões que a Inchcape estabelece para si sejam também mantidos por seus subagentes, fornecedores, subcontratados, empregados temporários e consultores. A Inchcape exige que todos os fornecedores adotem o Código de Ética e Conduta nos Negócios da Inchcape. Terceiros que se recusarem ou não puderem manter esses padrões serão removidos do quadro de fornecedores da Inchcape.

O compromisso da Inchcape com...

SEUS CLIENTES

A Inchcape deseja que seus funcionários e o serviço fornecido por ela sejam os melhores do setor. Para isso a Inchcape se compromete a fornecer a seus funcionários as ferramentas que eles precisam para realizar suas funções com êxito, além de fornecer um ambiente de trabalho seguro, agradável e propício ao trabalho.

A Inchcape é comprometida com...
Igualdade

A Inchcape assume o compromisso de tratar todos os funcionários de forma igual no que diz respeito às políticas de Ética e Conformidade. Na Inchcape as normas, políticas e ações disciplinares são as mesmas para todos, independentemente do nível, e são aplicadas de forma consistente. Onde a Inchcape pratica uma política de tolerância zero para ações fora de conformidade, isso se estende de cima a baixo na organização.

A Inchcape é comprometida em tratar toda sua equipe de forma igual, independentemente do cargo, nível na organização, tempo de serviço, etnia, idade, sexo, crença religiosa ou visão política.

Compromisso da Inchcape com...
Equipe de Conformidade

O compromisso da Inchcape com a Ética e Conformidade é demonstrado através da criação de um cargo de Conformidade em tempo integral dedicado a manter e implementar o Programa de Conformidade da Inchcape. O Diretor de Conformidade do Grupo (GCO) é responsável pela melhoria contínua do Programa e pela promoção de conscientização em relação a Conformidade em todos os níveis da empresa. O GCO se reporta ao Diretor Executivo e ao Conselho Administrativo.

A função do GCO é proteger a Inchcape contra comportamentos fora de conformidade e apoiar todos os funcionários que tenham dúvidas ou preocupações relativas a Conformidade. Os funcionários podem falar com o GCO em sigilo.

O compromisso da Inchcape com...
Treinamento

A Inchcape se compromete a fornecer todo o treinamento necessário para todos os funcionários a fim de oferecer suporte a suas funções. A Inchcape exige que todos os funcionários realizem treinamento obrigatório em uma ampla gama de tópicos de Conformidade e Ética antes que possam executar qualquer trabalho para a Inchcape. Esse treinamento obrigatório é fornecido quando o funcionário entra para a Inchcape. Além disso, sessões de treinamento de atualização serão fornecidas durante todo o curso do período de trabalho do funcionário na Inchcape.

Somente realizando treinamentos regulares sobre tópicos de Conformidade e Ética a Inchcape acredita que é possível manter a conscientização sobre atualizações nas políticas de Conformidade e Ética, mantendo a Conformidade à frente na mente de todos ao executarem seus serviços.

O treinamento em Conformidade e Ética é obrigatório para todos os funcionários da Inchcape, independentemente do nível na organização ou tempo de serviço. A Inchcape acredita na importância de “o exemplo vir de cima”, em que se espera que a equipe sênior lidere dando exemplo, demonstrando um comportamento pessoal e corporativo adequado, além de divulgar a conformidade e ética.

Por ser uma empresa global, a Inchcape se compromete a fornecer treinamento em uma variedade de idiomas, portanto o treinamento pode ser entendido por todos os funcionários. Caso um funcionário tenha dificuldades de acessibilidade, a Inchcape se compromete a encontrar métodos alternativos de treinamento. O compromisso da Inchcape de fornecer um comportamento comercial ético e em conformidade se estende inclusive às mais remotas localidades do mundo.

A Inchcape se compromete a...
Facilitar a produção de relatórios

O compromisso da Inchcape com a conformidade e ética significa que a empresa deseja saber a respeito de quaisquer casos em que a empresa tenha deixado de manter os padrões desejados. Conforme discutido na seção anterior Como levantar uma questão, e conforme detalhado no final deste livreto, existe uma série de maneiras para funcionários e terceiros apresentarem relatórios, preocupações e dúvidas. A Inchcape aceita todos os relatórios sem questionamentos e sem preconceitos. Qualquer pessoa que conscientemente faça um relatório falso com más intenções, no entanto, correrá o risco de ação disciplinar.

O compromisso da Inchcape com...

SEUS FUNCIONÁRIOS

A Inchcape se compromete a...
Aplicar suas políticas

A Inchcape se compromete a investigar todos os relatórios de irregularidades de maneira formal, padronizada e independente. As investigações são gerenciadas pelo Diretor de Conformidade de Grupo. A Inchcape espera que todos os funcionários cooperem em investigações e as mantenham confidenciais. Quando as investigações forem concluídas, a Inchcape se compromete a aplicar quaisquer ações disciplinares necessárias de maneira imparcial e justa.

O compromisso da Inchcape com...
Um ambiente de trabalho seguro

Portos, docas e até mesmo escritórios podem se revelar locais perigosos. A Inchcape somente considera que um serviço foi concluído com êxito se ninguém tiver se ferido de nenhuma forma.

Juntamente com suas políticas de Ética e Conformidade para um tratamento justo, a Inchcape também coloca grande ênfase na manutenção de ambientes de trabalho seguros para seus funcionários. Saúde e segurança são pontos críticos para a Inchcape, seja em portos, em alto mar ou no escritório.

A Inchcape é comprometida com altos padrões de segurança e conta com um departamento dedicado à Saúde, Segurança e Meio Ambiente (HSSE) que monitora as práticas de trabalho, treina os funcionários e garante que a Inchcape esteja mantendo a conformidade com os padrões internacionais.

A Inchcape se compromete a garantir que seus ambientes de trabalho sejam livres de assédio, abuso e exploração, além de serem livres de álcool e drogas.

Todo funcionário ou visitante da Inchcape deve estar certo de que o ambiente de trabalho é seguro e saudável. Qualquer pessoa que pense diferente é solicitada a se manifestar imediatamente.

O compromisso da Inchcape com...
A boa gestão

A Inchcape espera altos padrões de seus gerentes. A gerência da Inchcape deve não apenas manter os padrões deste Código, mas também dar exemplo através de suas ações. Espera-se que pessoas em posições de liderança demonstrem integridade e ética exemplares, ajam de acordo com os valores da Inchcape, fiquem alertas e previnam comportamentos fora de conformidade, além de garantir que todos os funcionários tenham um ambiente de trabalho ético e profissional para trabalhar.

A Inchcape espera que seus gerentes promovam o comportamento ético e realizem seus próprios treinamentos de Conformidade com os funcionários quando a oportunidade surge. Os gerentes são responsáveis por criar um ambiente de trabalho em que os funcionários se sintam confortáveis para levantar questões relativas a problemas de ética e conformidade sem receio de retaliações. A Inchcape se compromete a fornecer aos gerentes as ferramentas de treinamento adequadas.

E em troca...

Em troca, a Inchcape espera que seus funcionários ajam de maneira profissional, honesta, e transparente, façam seu trabalho com o melhor de suas habilidades, cumpram o Código de Conduta nos Negócios e políticas de Ética e Conformidade da Inchcape, participem ativamente de todas as sessões de treinamento oferecidas, cooperem com auditorias ou investigações e se manifestem quando acharem que há algo errado ou que não entendem e que cause preocupação em relação a possível lapso de ética ou conformidade.

O compromisso da Inchcape com...

INTERAÇÕES DE / COM TERCEIROS

O compromisso da Inchcape com...
Devida Diligência

Grande parte do trabalho da Inchcape envolve dispor de fornecedores e subcontratados para executar trabalhos em nome de nossos clientes e a Inchcape trabalha com milhares de prestadores de serviço em todo o mundo. A Inchcape se compromete a realizar as verificações de antecedentes e análises de terceiros necessárias antes de entrar em qualquer relacionamento de negócios e a continuar monitorando sua situação de elegibilidade durante todo o período de trabalho com a Inchcape.

O compromisso da Inchcape com...
Proteção de informações

A Inchcape recebe regularmente informações confidenciais e comerciais sigilosas de seus clientes. A Inchcape se compromete com a implementação de sistemas para proteger essas informações. A Inchcape está em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (GDPR), e todos os seus sistemas, políticas e processos estão de acordo com essas leis.

O compromisso da Inchcape com...
Relações comerciais éticas

Presentes e entretenimento fazem parte da vida nos negócios. Pagar uma refeição a um cliente ou receber uma caixa de doces de um fornecedor são práticas comerciais aceitáveis que promovem a boa vontade e criam relacionamentos duradouros. Mas devemos ter cuidado para que isso seja feito de maneira apropriada.

A Inchcape se compromete que a troca de presentes e/ou entretenimento com terceiros jamais seja feita para influenciar de maneira indevida uma decisão de negócios. A Inchcape mantém um processo de análise e aprovação para presentes e entretenimento. A Inchcape espera que os clientes e fornecedores entendam que às vezes, a fim de evitar qualquer percepção de irregularidade, pode não ser possível para os funcionários da Inchcape se envolverem em sutilezas comerciais habituais. Em casos em que clientes e fornecedores têm políticas similares ou mais rigorosas, a Inchcape não se ofenderá com isso e a Inchcape se compromete a cumprir com as políticas de terceiros.

A política da Inchcape especifica que os funcionários da Inchcape não devem incentivar ou solicitar, seja em seu próprio nome ou em nome de familiares ou amigos, nenhum presente, gratificação ou outro benefício pessoal, nem favor de nenhum tipo de um fornecedor, agente, consultor, cliente ou concorrente, seja atual ou futuro.

A Inchcape se compromete a...
Evitar conflitos de interesse

A Inchcape entende a necessidade de evitar situações em que o julgamento e tomada de decisões de negócios possam ser influenciados ou parecerem ser influenciados por nossos relacionamentos e interesses pessoais. As decisões de negócios devem ser baseadas em méritos objetivos. A Inchcape exige que todos os funcionários divulguem qualquer possível conflito de interesse ao Departamento de Conformidade para que os mesmos possam ser analisados, aprovados ou recusados e registrados.

Esta política se estende à interação da Inchcape com partidos políticos e organizações de caridade. A Inchcape não fará nenhuma doação para nenhuma organização política, por nenhuma razão, incluindo presentes em espécie ou prestando serviços de forma gratuita. Além disso, nenhum político em mandato ou político que tenha deixado o serviço público há menos de um ano será aceito para nenhum cargo na empresa, nem receberá qualquer forma de benefício em espécie. Toda doação de caridade será decidida e aprovada em nível de Conselho Administrativo.

O compromisso da Inchcape com...
Concorrência Justa

A Inchcape se compromete a competir por negócios em igualdade de condições, sem restringir a concorrência ou o comércio. A Inchcape se compromete a evitar todo tipo de arranjo para fixação de preços ou a entrar em qualquer tipo de sistema de cartel com concorrentes e a Inchcape estará em conformidade com leis antitruste locais e internacionais.

Além disso, a Inchcape e seus funcionários não tentarão obter nenhuma informação confidencial de concorrentes e, se as receberem por acidente, irão destruir tais informações e reportarão sobre o ocorrido às partes relevantes.

O compromisso da Inchcape com...
Retenção de documentos

As part of its commitment to transparency, Inchcape commits to keeping and storing any work-related documents which might be needed for audit or legal purposes at a later date in accordance with applicable regulations.

O compromisso da Inchcape com...

SUSTENTABILIDADE

A Inchcape aceita suas responsabilidades para com o planeta e a sociedade. A Inchcape se compromete, sempre que possível, a minimizar as emissões para o ar, prevenir a poluição, controlar os resíduos e reutilizar e reciclar materiais para reduzir a quantidade de resíduos depositados em aterros e oceanos. Em todas as suas atividades, a Inchcape se esforça para minimizar o consumo de recursos não renováveis do planeta, adotando métodos eficientes e melhores práticas.

As metas e objetivos da iniciativa de Aquisição Sustentável da Inchcape estão alinhadas com os princípios contidos no Padrão Britânico de Aquisição Sustentável BS8903, e são as seguintes:

- Utilizar menos recursos e menos energia através de melhoria contínua e uso de soluções inovadoras.
- Especificar e adquirir materiais, produtos e serviços que tenham um equilíbrio razoável entre fatores sociais, econômicos e ambientais e gere benefícios para a sociedade e para a economia.
- Utilizar produtos eficientes em termos de recursos e dar a devida consideração aos produtos que estão no final da vida útil.
- empre que possível, oferecer oportunidades para empresas de pequeno e médio porte, aumentar o uso de empreendimentos sociais, apoiar o emprego local, a diversidade e o treinamento, além de trabalhar de forma colaborativa com o setor voluntário, especialmente aqueles próximos a nossos escritórios e operações.

A Inchcape se compromete a realizar benchmarking regular e melhorias em seu desempenho em relação a responsabilidades ambientais, sociais e de sustentabilidade. Mais sobre esse assunto e informações sobre as inciativas da Inchcape podem ser encontradas na intranet e no website da Inchcape.

O compromisso da Inchcape com...

POLÍTICAS CLARAS

Embora este Código de Ética e Conduta nos Negócios estabeleça os objetivos de alto nível da Inchcape em relação a Conformidade e Ética, é nas Políticas de Conformidade que os detalhes podem ser encontrados. Essas políticas têm normas e regulamentos específicos que regem todos os aspectos do compromisso da Inchcape com a Conformidade e Ética.

Cada Política de Conformidade vai detalhar quem a política cobre, explicar o que são as normas e regulamentos, fornecer informações sobre como encontrar mais informações e descrever as possíveis consequências disciplinares do descumprimento da política.

As Políticas de Conformidade da Inchcape e este Código de Ética e Conduta nos Negócios são parte importante do Programa de Conformidade geral da Inchcape. O Programa é regido pela Carta de Conformidade da Inchcape, que define autoridades e responsabilidades para o Conselho Administrativo e Diretor de Conformidade do Grupo.

O compromisso da Inchcape com... **Políticas Acessíveis**

A Inchcape deseja que suas políticas de Conformidade sejam facilmente acessíveis, lidas por todos e facilmente entendidas. As políticas estão disponíveis na intranet da Empresa para serem lidas e baixadas. Alternativamente, cópias podem ser solicitadas ao Diretor de Conformidade do Grupo ou pelo e-mail de Conformidade.

Terceiros também podem solicitar cópias de qualquer política de Conformidade da Inchcape através dos mesmos métodos. Informações de contato estão disponíveis no final deste livreto.

As políticas atuais são exibidas na intranet da Empresa, mas estão sujeitas a atualizações e revisões periódicas. Ao baixar políticas tenha em mente que somente versões exibidas na intranet da Empresa devem ser consideradas como a versão ativa.

O compromisso da Inchcape com... **Explicação das políticas**

A intenção da Inchcape é que todas as suas políticas de Conformidade sejam o mais facilmente legíveis e compreensíveis possível. Ao final de cada política há uma seção contendo instruções sobre como fazer perguntas e saber mais informações. A Inchcape incentiva todos os funcionários a solicitar esclarecimento caso estejam em dúvida sobre o significado de uma política.

INFORMAÇÕES DE CONTATO

Funcionários ou outras pessoas que desejarem relatar uma questão/preocupação relativa a alguma percepção de violação de ética ou conformidade ou que tenham alguma dúvida em relação a este Código ou sobre alguma política de Conformidade da Inchcape podem fazer isso entrando em contato com:

Departamento de Conformidade
compliance@iss-shipping.com

Linha Direta
www.convercent.com

Website
http://www.iss-shipping.com/

Diretor de Conformidade do Grupo
Erin Omosona
Erin.Omosona@iss-shipping.com

Gerente de Conformidade e Segurança Cibernética
Lee Scott
Lee.Scott@iss-shipping.com

Chefe do Departamento Jurídico e de Proteção a Dados
Niree Mahabeer
Niree.Mahabeer@iss-shipping.com

Somente para Funcionários da Inchcape
Recursos adicionais para relatar questões disponíveis para funcionários incluem:

- Gerente Direto
- Recursos Humanos
- Departamento Jurídico
- Intranet da Inchcape

INCHCAPE
SHIPPING SERVICES

www.iss-shipping.com
compliance@iss-shipping.com

© Inchcape Shipping Services 2018