INCHCAPE
SHIPPING SERVICES

İŞ KURALLARI VE ETIK DEĞERLER

Inchcape'in Kararlılığı

İCRA KURULU BAŞKANININ MESAJI

Önde gelen denizcilik hizmetleri sağlayıcısı ve dünyanın en geniş acente ağına sahip bir şirket olarak Inchcape Shipping Services, denizcilik sektöründeki müşterilerimiz ve iş ortaklarımız ile dünyanın dört bir köşesinde faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz yerel bölgelerdeki çalışanlarımızın etkileşimleri vasıtası ile her seviyede pozitif bir değişiklik yapmak üzere hem sorumluluk taşımakta hem de özgün bir itici güce sahip bulunmaktadır.

Daima uyumlu, etik ve sürdürülebilir bir şekilde hareket etmeyi ve faaliyet göstermeyi sağlamamız ilk önceliğimiz ve en önemi kapsayıcı hedefimizdir. Biz sadece minimum gereksinimleri karşılamak istemiyoruz; biz en iyi uygulamalar için standartları belirlemeyi tercih ediyoruz.

Bu hedeflere sadece kuruluşun her seviyesinin tam katkı sağlaması ile ulaşılabilir. Inchcape Shipping Services şirketindeki her çalışanın kararlılığımızı paylaşması gerekmekte ve bizim şirket olarak doğru araçları, eğitimi ve çalışma ortamını sağlama sorumluluğumuz bulunmaktadır.

İş Kuralları ve Etik Değerler uyum programımızın tamamının çekirdeğini oluşturmaktadır ve günlük sorunlarımızı aşmak için aynı Inchcape Kayalarında yer alan ve yüzyıllardır gemilerin sığ sularda yol almasına yardımcı olan, şirketimizin de ismini aldığı denizi feneri gibi yol gösterici bir rol üstlenmektedir.

Her sektörde ve hayatın her alanında olduğu gibi denizcilik hizmetleri sektöründe yolsuzluk, rüşvet ve kolaylaştırıcı ödemeler açısından zorluklarla karşılaşmaktadır. Inchcape Shipping Services tüm yasa dışı ve kabul edilmez uygulamalara karşı en ön saflarda yürüttüğü mücadeleye devam edecektir.

Şirketimizin tümünü kapsayan kararlılık çerçevesinde, sektörde önde gelen denetim araçlarını kullanarak her seviyedeki çalışanın uygunsuz bir durumu veya etik dışı uygulamaları raporlamasını ve bunlarla mücadele etmesini sağlıyoruz. Bunun gizli bir şekilde yapılmasını ve dolaylı yollardan risk oluşturmamasını garanti edecek süreçlerimiz bulunmaktadır.

Inchcape Shipping Services, uyum, etik ve sürdürülebilirlik girişimlerinin desteklenmesi için müşterileri ve sektör içindeki iş ortakları ile etkin bir şekilde işbirliği yapmaktadır. Bu aynı zamanda en iyi uygulamaların paylaşımına olanak sağlar ve şirketler arası sürekli iyileştirme kültürünün oluşmasını teşvik etmektedir. İş Kuralları ve Etik Değerler dokümanlarımızın, olumlu yönde gelişen ve yeni standartların ve düzenlemelerin üstünde yer alan, yaşayan bir doküman olmasını sağlamaya kararlıyız.

Özet olarak, aşağıdaki doküman sadece işimizi nasıl yöneteceğimiz konusundaki esasları belirmekle kalmaz, aynı zamanda şirket ve bireyler olarak kim olduğumuzu da tanımlar.

Profesyonel çalışma hayatımın tamamını denizcilik sektöründe geçiren biri olarak şirketimize ve genel anlamda sektöre son derece tutku ile bağlıyım. Bireysel olarak her zaman uyumlu, etik ve sürdürülebilir bir şekilde hareket etme konusunda kararlıyım.

Frank Olsen

İÇİNDEKİLER

6 DEĞERLER
8 BU KURALLAR HAKKINDA
10 ENDIŞELERIN DILE GETIRILMESI
12 RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE
14 MÜŞTERILER
16 ÇALIŞANLAR
20 ÜÇÜNCÜ TARAFLA ETKILEŞIMLER
22 SÜRDÜRÜLEBILIRLIK
24 AÇIK POLITIKALAR
26 İLETIŞIM BILGILERI

INCHCAPE'İN DEĞERLERİ

Uzmanlık, Küresel Liderlik, İleriye Odaklılık

Inchcape'in düzgün iş uygulamaları konusundaki kararlılığı 170 yıllık başarı dolu geçmişinin garantisi olmuştur. Inchcape, bilgi ve deneyimlerini ileriye yönelik iş ile ilgili kararlarının verilmesinde kullanmaya kararlıdır. Inchcape'in müşterileri, işlerinin en yüksek etik davranışlar ile yerine getirileceği hususunda kendilerini güvende hissedebilirler.

Küresel Bakış Açısı, İnsanların Gücü, İleri Yenilikçi Düşünme

Inchcape'in Etik ve Uyum konusundaki kararlılığı, şirketin dünyanın dört bir yanındaki ülkelerde ve ofislerdeki tüm birimlerinde ve her seviyedeki çalışanlara kadar ulaşır. Inchcape çalışanlarının doğru karar vermelerine yardımcı olması için gerekli tüm araçlarla donatmayı taahhüt etmektedir.

İddialı, Açık, Karmaşık Olmayan

Inchcape'in İş Kuralları ve Etik Değerleri Inchcape'in kültürünü yansıtmaktadır: Kesin, Net, Öz.

BU KURALLAR HAKKINDA

Kurallar Nedir?

Bu İş Kuralları ve Etik Değerler (“Kurallar”) Inchcape ve çalışanlarının ne şekilde hareket edeceğini ve işlerini yürüteceğini belirleyen, Inchcape’in taahhüdünü oluşturan bir dizi hedef, değer ve kurallardan oluşmaktadır. Bu kurallardan bazıları Inchcape’in yasalara ve düzenlemelere karşı taahhüdünü; bazıları Inchcape’in müşterileri ve tedarikçileri ile çalışma ilişkilerini düzenleyen ; bazıları ise Inchcape’i etik bir şekilde işlerini icra etmesine yönelik taahhutlerini kapsamaktadır.

Bu kurallar kapsamındaki her bir durum için Inchcape bu standartlara yönelik olarak resmi taahhüdünü vermektedir. Pek çok kuruluşta olduğu gibi, bazı zamanlarda eksiklerimiz olabilir, ancak Inchcape hataları konusunda şeffaf olacağını, hatalarından öğreneceğini ve iyileştirmeler yaparak büyüyeceğini taahhüt etmektedir.

Inchcape bu dokümanı “yaşayan” bir doküman olarak değerlendirmektedir. Bu doküman düzenli aralıklarla gözden geçirilerek ve güncellenerek Inchcape’in işlerinin icrası esnasındaki yaklaşımını düzgün bir şekilde yansıtacaktır.

Kuralların Kullanımı

Kurallar Inchcape’in diğer politika ve prosedürleri ile birlikte kullanılmalıdır. Bu, diğer tüm şirket politikalarının esas alacağı ana standartları belirleyen yüksek seviyedeki kurallardan oluşmaktadır.

Inchcape’in başarısı için tüm çalışanların işlerini bu Kurallara uygun şekilde yürütmeleri ve Kurallara uygun olarak hareket etmeleri gerekmektedir. Kurallar, Inchcape’in iş konusundaki davranışlarının etik temelini oluşturmaktadır. Çalışanlar düzenli olarak bu kurallara başvurarak bilgilerini tazelemelidirler. İş davranışları ile ilgili daha ayrıntılı kurallar Uyum politikaları kapsamında yer almaktadır; çalışanlar Kuralları referans olarak kullanmalı, detaylar için politikalara başvurmalıdır.

Bu dokümanın en güncel hali için lütfen bu dokümanın Inchcape’in internet veya intranet sayfalarında yer alan elektronik kopyasına başvurun.

Bu Kurallar Kimi Kapsar?

Kurallar Yönetim Kurulu Üyelerinden İcra Kurulu Başkanına ve Kıdemli Yöneticilerden giriş seviyesindeki çalışana kadar her seviyedeki çalışanları kadar herkesi kapsamaktadır. Aynı zamanda tali acentelerin, alt yüklenicilerin, tedarikçilerin, danışmanların ve Inchcape ile çalışan tüm üçüncü tarafların Kurallara uygun olarak hareket etmeyi kabul etmeleri gerekmektedir. Kurallara uyulmaması disiplin işlemlerinin uygulanmasına neden olacaktır.

Kurallar ve diğer politikalar arasında çelişki varsa ne olacak?

Buradaki amaç tüm Inchcape politika ve süreçlerinin bu Kurallar ile uyumlu olmasıdır. Bir Inchcape politikasının Kurallar ile uyumlu olmaması gibi olasılığı düşük bir durumda ilk yapılacak iş ya Grup Uyum Yöneticisi ya da politika / süreç sahibinden bir açıklama getirmesi istenmek olmalıdır. Politikaların çok daha ayrıntılı olması ve bazı durumlarda bu Kurallardan daha katı olması normal bir durumdur. Aynı zamanda, bölgesel veya yerel politikalar, yerel gereksinimler nedeniyle daha katı olabilir, ancak bu politikaların Kurallardan daha az katı olması olasılığı düşüktür.

Inchcape'in

ENDİŞELERİN DİLE GETİRİLMESİ TAAHHÜDÜ

Inchcape, problemler veya olası algılanan problemler ortaya çıktığında, bunların belirlenmesinin, uyum ve etik endişelerin dile getirilmesinin ve böylelikle şirketin uygun şekilde harekete geçmesinin şirketin ve paydaşların menfaatleri gereği olduğunu anlamaktadır. Bunun için Inchcape şirketin uyarılmasına yönelik birçok farklı yol sunmaktadır.

Bir Endişenin Dile Getirilmesi

Inchcape çalışanlarını ilk önce kendi yöneticileri ile konuşmaya teşvik etmektedir. Bu genellikle sorunların çözüme kavuşturulması ve düzeltilmesi için en iyi yöntemdir. Ancak bu tür raporlama çalışanlar haricindeki kişiler için her zaman kolay ve uygun olmayabilir. Bu nedenle Inchcape üçüncü bir tarafça yönetilen bir Çağrı Merkezine sahiptir ve bu çağrı merkezi hem telefon hem de web tabanlı raporlama olanağı sunarak endişelerin tercih edilmesi durumunda bildirmlerin isimsiz olarak yapılmasına olanak sağlar. Alternatif olarak, endişeler doğrudan Grup Uyum Yöneticisinin özel olarak belirlenmiş e-posta veya posta adresine de gönderilebilir. Çalışanların aynı zamanda kendi yerel veya bölgesel İnsan Kaynakları Bölümüne erişme veya Inchcape Hukuk Bölümü ile iletişime geçme seçenekleri de bulunmaktadır.

Yukarıda tanımlanan yöntemlerden biri ile nasıl raporlama yapabileceğiniz hakkındaki ayrıntılar için bu broşürün arka sayfasına bakın.

Ne Tür Endişeler Dile Getirilmelidir?

Inchcape politikalarının veya yerel ya da uluslararası yasa ve düzenlemelerin ihlal edildiğine inanan çalışanların veya diğer kişilerin bu durumu bildirme yükümlülükleri bulunmaktadır. Inchcape politikaları hakkında herhangi bir sorusu veya şüphesi olan herkes soru sormalı ve açıklama talep etmelidir. Bildirilmesi gereken hususlara örnekler:

- Rüşvet, gayriresmî komisyon veya ödemeler veya kolaylaştırıcı ödemeler
- Hırsızlık veya sahtekârlık
- Şirket belgelerinde gerçeği çarpıtma
- Inchcape müşteri varlıklarının uygun şekilde korunamaması
- Taciz veya zorbalık
- Ayrımcılık
- Çıkar çatışmaları
- Olağan dışı büyük hediyeler almak veya vermek, eğlence düzenlemek veya katılmak
- Gizli bilgilerin sızdırılması
- Inchcape'in değerleri ile çelişkili hareketler
- Yaptırıma tabi ülkelerle veya kişilerle iş yapmak
- Bir Inchcape politikası ile ilgili karışıklık yaşanması

Inchcape çalışanlarından sağduyularını kullanmalarını beklemektedir. Herhangi bir şey doğru gelmiyorsa, büyük olasılıkla doğru değildir. Inchcape aynı zamanda çalışanlarından emin olmadıkları hususlar hakkında tavsiye istemelerini beklemektedir.

Bir Endişe Dile Getirildiğinde Ne Olur?

Inchcape bildirilen tüm endişeleri ciddi bir şekilde ele alır. Inchcape, Grup Uyum Yöneticisinin yönlendirmesi doğrultusunda uyum ve etik raporlamaları tarafsız bir şekilde, derhal ve derinlemesine yerine getirme konusunda kararlıdır. Raporlama, Çağrı Merkezi kanalı üzerinden isimsiz bir şekilde yapılmışsa, takip sorularının sorulmasının gerekli olduğu durumlarda Inchcape raporu gönderen kaynağın gizli kalmasını sağlayacak bir tanımlama kodu kullanan teknolojiden yararlanabilir. Yanlış bir şeyin yapıldığı tespit edilirse, uygun disiplin işlemleri veya düzeltici faaliyet yerine getirilecektir.

Inchcape'in... Misillemeye Karşı Koruma Taahhüdü

Inchcape, iyi niyetle bildirimde bulunan herhangi bir çalışanı veya üçüncü tarafı koruma taahhüdü vermektedir. Inchcape, samimi ve dürüst bir şekilde endişelerini dile getiren herhangi birini korumak üzere güçlü misilleme ile mücadele politikalarına sahiptir. Bu koruma kuruluş içindeki seviyelerine bakılmaksızın tüm çalışanları kapsamaktadır. Bunun yanı sıra, Inchcape hiçbir şekilde isimsiz bildirimde bulunan kişilerin kimliklerini belirlemek üzere herhangi bir çaba göstermeyecektir.

Inchcape'in... İç Değerlendirme Taahhüdü

Inchcape sadece kendisine yapılan bildirimleri incelemekle kalmaz, aynı zamanda etkin ve rutin bir şekilde iç denetimler yaparak şirketin İş Kuralları ve Etik Değerler ve diğer Uyum Politikalarına uyumunu denetleyecektir.

Inchcape, dünya çapında Inchcape'in yöntem ve eylemlerini gözden geçirme görevi verilen bir İç Denetim bölümünün oluşturulması ve personelin istihdamı konusunda kararlıdır. Bu bölüm elde ettiği bulguları doğrudan Inchcape Yönetim Kuruluna sunacak ve Inchcape'in tüm bölümlerini ve faaliyetlerini gözden geçirme ve inceleme yetkisine sahip olacaktır.

Inchcape'in

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE TAAHHÜDÜ

Ne yazık ki dünyanın dört bir yanındaki ülkelerde ve her sektörde o veya bu şekilde yolsuzluk yapıldığı bir gerçektir. Inchcape devamlı olarak yolsuzluğun yaygın olduğu ülkelerde çalışmaktadır. Inchcape yerel yasalara, uluslararası yasalara, Yurt Dışı Yolsuzluk Faaliyetleri Kanununa (FCPA), Birleşik Krallık Rüşvet Yasasına, İş Kuralları ve Etik Değerlere ve diğer tüm gerekli düzenlemelere her yerde ve her zaman uyum sağlama konusunda kararlıdır.

Inchcape'in
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Taahhüdü

Inchcape neredeyse dünyanın her ülkesindeki her liman ile doğrudan veya dolayı olarak çalışmaktadır. Farklı limanlarda farklı zorluklar yaşanmakta ve yolsuzlukla ilgili farklı standartlar bulunmaktadır. Inchcape hangi liman olursa olsun hiçbir şekilde rüşvet ve yolsuzluğa tolere etmez. Inchcape hiçbir koşul altında, hiçbir yerde ve hiç kimseye rüşvet vermez, resmi olmayan komisyon ödemeleri veya kolaylaştırıcı ödemler yapmaz veya yapılmasına olanak sağlamaz.

Inchcape belirli durumlarda bu tutumun Inchcape'in işlerini zorlaştıracağını kabul etmektedir. Ancak, bu tür davranışları yasaklayan yerel ve uluslararası yasaların yanı sıra Inchcape'in etik iş davranışlarına olan kapsayıcı inancı geçerli sayılmaktadır. Inchcape hiç kimse için bu davranışını değiştirmeyecektir.

Uygulamada, Inchcape'in politikası bir devlete veya liman yetkililerine ya da yüklenicilere veya sektördeki hiç kimseye asla rüşvet vermemek veya diğer türde bir ödeme yapmamaktır. Aynı şekilde, Inchcape hiçbir zaman etik olmayan bir ödemeyi kabul etmez. Inchcape rüşvet veren bir müşteri ile işbirliği yapmaz ve yolsuzlukla mücadele eden müşterilerini destekler. Inchcape bu tür faaliyetlerde bulunan üçüncü taraflarla çalışmaz ve bu tür kişileri istihdam etmez.

Inchcape'in
Kölelik karşıtı ve insan kaçakçılığı

Inchcape, kendi faaliyetlerinde ve tedarik zincirinde modern kölelik ve insan kaçakçılığından kaçınma konusunda kararlıdır. Inchcape bu tür faaliyetlere tolerans göstermez ve kuruluş içinde, herhangi bir yerde modern köleliğin yapılmadığından emin olmayı hedefleyen sistem ve kontrollerin kullanılması hususunda kararlıdır. Bu politika duruşu çocuk işçi ve adil olmayan ücret, çalışma saatleri ve istihdam uygulamaları içinde geçerlidir. Bu standartlar Inchcape'in acenteleri, tedarikçileri ve Inchcape'in çalıştığı üçüncü tarafları da kapsar.

Inchcape'in

MÜŞTERİLERİNE TAAHHÜDÜ

Inchcape müşterilere karşı yüklendiği sorumluluğu anlamakta ve kabul etmektedir. Inchcape, müşterilerinin işlerinin yasal, uyumlu ve etik bir şekilde yerine getirilmesini önemsedikleri hususunu hafife almamaktadır. Inchcape her gün, her yaptığı işi etik bir şekilde yerine getirme konusunda kararlıdır.

Inchcape
Müşteri Standartları Taahhüdü

Inchcape'in Kuralları ve Uyum Politikaları çalıştığı sektöre göre uyarlanmıştır ve bunlar yersiz bürokrasiye veya kısıtlamalara neden olmaksızın kesindir. Inchcape, Kurallarının müşterinin kendi kurallarını karşılayacağından veya daha yüksek standartlara sahip olacağından emindir. Bununla birlikte, Inchcape her zaman müşterilerinin Uyum standartlarını gözden geçirmeyi hazır olup makul ve mümkün olduğu yerlerde bu standartlara da uyar.

Inchcape'in
Şeffaflık Taahhüdü

Inchcape müşterilerinin işlerini kendi işi gibi yerine getirme hususunda kararlıdır. Inchcape operasyonel olarak tüm gerekli bilgileri doğru zamanda sunmak ve müşterinin bilmesi gereken bir durum oluştuğunda müşteriyi bilgilendirme konusunda taahhütte bulunmaktadır. Inchcape tüm iş uygulamalarında şeffaf bir şekilde hareket etmeyi taahhüt etmektedir.

Inchcape'in
Daha Üst Seviye Uyum Taahhüdü

Inchcape, dünyanın dört bir yanında ofisleri ve operasyonları bulunan küresel bir şirkettir. Inchcape farklı ülkelerin kendi yasalarının, düzenlemelerinin ve adetlerinin olduğunu bilmektedir. Inchcape farklı ülkelerdeki operasyonlar ile ilgili değişikliklere ayak uydurma konusunda kendisi ile gurur duymasına rağmen Uyum standartları aynı şekilde esneklik göstermemektedir. Dünyanın dört bir köşesinde, bu kurallar kapsamındaki aynı evrensel standartlar geçerli olup ve bunlar yerel adetlere göre esneklik göstermeyecektir. Müşteriler Inchcape'in bir ülkede iş faaliyetlerini yürütme şeklinin diğer tüm ülkelerde de aynı olacağı konusunda emin olabilirler.

Inchcape'in
Müşterilerinin yanında olma taahhüdü

Yolsuzluk ve rüşvete karşı duruş sergilemek ek zorluklarıda beraberinde getirmektedir. Bu Inchcape'in iş gerçekleştirme şeklini etkileyebilir, süreçleri yavaşlatabilir veya Inchcape'in hizmetler için daha yüksek bir bedel ödemesine neden olabilir. Etik davranış biçimi sıklıkla en kolay seçenek değildir ve gerek Inchcape gerekse müşterileri için işletme faaliyetlerinde bazı operasyonel sıkıntılara yol açabilir.

Bununla birlikte, Inchcape ne kadar baskı altında olursa olsun standartlarında esneklik göstermeyecektir. Müşterilerin, satıcıların ve diğer üçüncü tarafların Inchcape'in Rüşvet ve Yolsuzlukla mücadele kararlılığını paylaşması durumunda, Inchcape zorlayıcı koşullarda destek vermek, öneri sunmak ve yardımcı olmak için elinden gelen her türlü çabayı gösterecektir. Inchcape yolsuzlukla mücadele eden herkesin yanında duracaktır.

Inchcape'in
Resmi Makamlardan Oluşan Müşteriler ile İş Yapma Taahhüdü

Devlet kurumları, silahlı kuvvetler ve sivil toplum örgütleri de dâhil olmak üzere resmi makamlarla yapılan işlerde Inchcape daha katı Uyum kuralları uygulamaktadır. Bu müşteriler ile iş yaparken Inchcape sıfır tolerans politikası yaklaşımını benimsemektedir ve uygunsuz bir durumda disiplin işlemleri daha da serttir. Inchcape, bu müşteri segmentine yönelik faaliyetlerinde belirli politikaları izler ve bu kurumlar için yapılan işler özel eğitim almış uzmanlar tarafından yönetilir. Inchcape, Resmi Makamlarla İş Yapma Politikasına sahiptir ve resmi makamların istekleri ile ilgili uyum konusunda herhangi bir sorusu olan çalışan veya yüklenici Kamu Hizmetleri Bölümünden veya Grup Uyum Yöneticisinden yardım istemelidir.

Inchcape'in
Üçüncü Taraflara Uyumu Kabul Ettirme Taahhüdü

Inchcape müşterileri, Inchcape'in dünya çapında binlerce üçüncü tarafı yöneterek yüksek kalitede ve güvenilir hizmet sağlayacağınıa taahhüt etmektedir. Inchcape'in kendisi için belirlediği standartlara tali acentelerinin, satıcıların, alt yüklenicilerin, tedarikçilerin, geçici personelin ve danışmanların da uyması kritik öneme sahiptir. Inchcape tüm hizmet sağlayıcıların Inchcape'in İş Kuralları ve Etik Değerlerini benimsemesini talep etmektedir. Bu standartları kabul etmeyen veya sürdüremeyen üçüncü taraflar Inchcape'in tedarikçi listesinden çıkartılır.

Inchcape'in

ÇALIŞANLARINA TAAHHÜDÜ

Inchcape çalışanlarının ve sundukları hizmetlerin sektörün en iyisi olmasını istemektedir. Bunu başarabilmek için Inchcape çalışanlarına görevlerini başarılı bir şekilde yerine getirmelerinde yardımcı olacak araçları temin eder ve güvenli, hoş ve çalışmayı teşvik eden çalışma ortamları sunar.

Inchcape'in Eşitlik Taahhüdü

Inchcape, Uyum ve Etik politikaları kapsamında tüm çalışanlarına eşit davranmayı taahhüt etmektedir. Inchcape'de kurallar, politikalar ve disiplin işlemleri çalışanın seviyesine bakılmaksızın herkes için aynıdır ve tutarlı bir şekilde yerine getirilir. Inchcape uygunsuz işlemler için sıfır tolerans uygulamaktadır ve bu uygulama kuruluşun en üst seviyesinden an alt seviyesine kadar uygulanır.

Inchcape çalışanlarına, çalıştıkları pozisyona, şirket içindeki seviyelerine, hizmet sürelerine, ırklarına, yaşlarına, cinsiyetlerine, dini veya politik görüşlerine bakmaksızın eşit şekilde davranmayı taahhüt etmiştir.

Inchcape'in Uyum Personeli Taahhüdü

Inchcape'in Uyum ve Etik konusundaki kararlılığı, Inchcape'in Uyum Programının sürdürülmesi ve uygulanması için sadece bu amaca yönelik tam zamanlı bir Uyum pozisyonu oluşturmasıyla ortaya konmuştur. Grup Uyum Yöneticisi (GCO) Programın sürekli olarak iyileştirilmesi ve Uyum farkındalığını tüm şirket içinde oluşturma sorumluluğunu taşımaktadır. GCO, İcra Kurulu Başkanı ve Yönetim Kuruluna karşı sorumludur.

GCO'nun görevi Inchcape'i uygun olmayan davranışlara karşı korumak ve tüm çalışanları Uyum ile ilgili sorularını yanıtlayarak veya endişelerini dinleyerek desteklemektir. Çalışanlar GCO ile gizlilik içinde konuşabilirler.

Inchcape'in Eğitim Taahhüdü

Inchcape tüm çalışanlara yaptıkları işte onları desteklemek üzere gerekli olan tüm eğitimleri sağlamayı taahhüt eder. Inchcape tüm çalışanlardan Inchcape için herhangi bir iş yapmadan önce, çok çeşitli Uyum ve Etik konularda gerekli olan eğitimleri almalarını zorunlu koşar. Bu zorunlu eğitim bir çalışan Inchcape şirketine katıldığında verilir. Buna ek olarak, hatırlatıcı eğitim oturumları çalışanın Inchcape'de kaldığı sür boyunca tekrarlanmaktadır.

Inchcape, en güncel Uyum ve Etik politikaları hakkındaki farkındalığın sürdürülebilmesi ve çalışma esnasında Uyum konusunun herkesin farkındalığın ön planda yer alabilmesinin sadece Uyum ve Etik konularında düzenli olarak eğitim verilmesi ile mümkün olabileceğine inanmaktadır.

Uyum ve Etik eğitiminin Inchcape çalışanlarının tamamı tarafından, çalışanın kuruluş içerisindeki seviyesi veya hizmet süresi göz önüne alınmaksızın tamamlanması gerekmektedir. Inchcape, kıdemli çalışanların düzgün çalışma ve iş davranışları sergileyerek örnek teşkil etme yöntemi ile liderlik yapmalarının ve Uyum ile Etik konularda konuşmalarının önemine inanmaktadır.

Inchcape küresel bir şirket olduğundan dolayı eğitimleri çeşitli dillerde sunmaktadır ve böylelikle tüm çalışanlar tarafından anlaşılması sağlanır. Çalışanların erişim sorunlarının olması durumunda Inchcape eğitim için alternatif bir yöntem bulma konusunda tahhütte bulunmaktadır. Inchcape'in etik ve uyumlu iş davranışları konusundaki kararlılığı / tahhütü dünyanın en uzak köşelerine kadar uzanmaktadır.

Inchcape'in Raporlamayı Kolaylaştırma Taahhüdü

Inchcape'in uyum ve etik konusundaki kararlığı, şirketin peşinde olduğu standartları sürdürmekte başarısız olduğu durumlar hakkında bilgi edinme isteği anlamını taşımaktadır. Daha önceki 'Bir Endişenin Dile Getirilmesi' bölümünde ele aldığımız ve bu broşürün arka kısmında belirtildiği üzere, çalışanların, yüklenicilerin ve üçüncü tarafların raporlama yapmaları, endişelerini bildirmeleri ve soruları yanıtlamaları için birden fazla yöntem bulunmaktadır. Inchcape tüm bildirimleri hiç bir ayırımcılık yapmadan olduğu gibi kabul eder. Kötü amaçla bilerek sahte bildirimde bulunan kişilerin disiplin işlemi ile karşı karşıya kalma riski bulunmaktadır.

Inchcape'in

ÇALIŞANLARINA TAAHHÜDÜ

Inchcape'in
Politikaları Uygulama Taahhüdü

Inchcape yanlış yapılan herhangi bir şey ile ilgili tüm bildirimleri resmi, standart ve bağımsız bir şekilde incelemeyi taahhüt eder. İncelemeler Grup Uyum Yöneticisi tarafından yönetilir. Inchcape tüm çalışanların incelemelere yardımcı olmasını ve bilgileri gizli tutulmasını beklemektedir. İncelemeler tamamlandıktan sonra Inchcape tarafsız ve adil bir şekilde gerekli olan disiplin işlemlerini yürürlüğe koyma konusunda kararlıdır.

Inchcape'in
Güvenli Çalışma Ortamı Taahhüdü

Limanlar, rıhtımlar ve hatta ofisler tehlikeli yerler olabilir. Inchcape sadece herhangi bir kişinin herhangi bir zarar görmeden tamamlanan işleri başarılı olarak değerlendirmektedir.

Inchcape, adil davranışlar konusunda Etik ve Uyum politikalarının yanı sıra çalışanları için güvenli çalışma ortamlarının sağlanması hususuna da büyük önem vermektedir. Sağlık ve güvenlik, ister limanda veya denizde, isterse bir ofiste Inchcape için kritik öneme sahiptir.

Inchcape güvenlik konusunda yüksek standartlara sahip olma konusunda kararlıdır ve sadece bu iş için düzenlenmiş bir Sağlık, Güvenlik, Emniyet ve Çevre (HSSE) birimine sahiptir. Bu birim iş yeri uygulamalarını takip eder, çalışanları eğitir ve Inchcape'in uluslararası standartlara uyum sağladığından emin olur.

Inchcape çalışma ortamının taciz, istismar ve suiistimale izin verilmediğinden emin olacağını taahhüt eder ve çalışma ortamları uyuşturucu ve alkol bulundurulmayan / kullanılmayan yerlerdir.

Her çalışan ve ziyaretçi, Inchcape çalışma ortamının güvenli ve sağlıklı olduğu konusunda emin olmalıdır. Böyle olduğunu düşünmeyen biri varsa bu kişi derhal konuşmaya teşvik edilmelidir.

Inchcape'in
İyi Yönetim Taahhüdü

Inchcape yöneticilerinin yüksek standartlarda olmasını beklemektedir. Inchcape yöneticileri sadece bu Kuralların getirdiği standartları sürdürmemeli, aynı zamanda yaptıkları ile örnek teşkil etmelidirler. Liderlik konumunda olanlardan örnek teşkil edecek dürüstlük ve etik davranışlarda bulunmaları, Inchcape değerlerine uygun hareket etmeleri, uygunsuz davranışlar konusunda dikkatli olmaları ve bunları önlemeleri, tüm çalışanlar için etik ve profesyonel bir çalışma ortamını sağlamaları beklenmektedir.

Inchcape yöneticilerinden etik davranışları teşvik etmeleri ve fırsat oldukça kendi Uyum eğitimlerini çalışanları üzerinde uygulamalarını beklemektedir. Yöneticiler, çalışanların herhangi bir misilleme korkusu yaşamadan, rahatlıkla etik ve uyum konusundaki endişelerini dile getirebilecekleri bir ortam oluşturmaktan sorumludur. Inchcape yöneticilerin kullanımları için eğitim araçlarının sağlanmasını taahhüt etmektedir.

Bunun Karşılığında...

Bunun karşılığında, Inchcape çalışanlarından profesyonel, dürüst ve şeffaf bir şekilde hareket etmelerini, işlerini yeteneklerinin izin verdiği en üst seviyede tamamlamalarını, Inchcape'in İş kuralları ile Etik ve Uyum politikalarına uymalarını, verilen eğitimlere etkin bir şekilde katılmalarını, yapılan denetim veya incelemelerde işbirliği yapmalarını, herhangi bir yanlış şey gördüklerini düşündüklerinde ve herhangi bir etik veya uyum süreci ile ilgili endişe yaratan ve anlamadıkları bir durum oluştuğunda seslerini yükseltmelerini beklenmektedir.

Inchcape'in

ÜÇÜNCÜ TARAF ETKİLEŞİMLERİ İLE İLGİLİ TAAHHÜDÜ

Inchcape'in
Durum Tespit Kontrolleri Taahhüdü

Inchcape'in pek çok işi satıcı ve alt yüklenicilerin müşterimiz adına iş yapmalarını sağlamak üzere düzenlemeler yapmasını kapsamaktadır ve Inchcape dünyanın dört bir yanındaki binlerce hizmet sağlayıcı ile iş yapmaktadır. Inchcape herhangi bir üçüncü tarafla iş birliği yapmadan önce zorunlu durum tespit kontrollerini yapacağını taahhüt etmekte ve bu üçüncü tarafların yeterlilik durumlarını Inchcape ile çalışmaya devam etikleri süre boyunca izlemeye devam edecektir.

Inchcape'in
Bilgilerin Korunması Taahhüdü

Inchcape, müşterilerinden sürekli olarak gizli ve iş açısından hassas bilgileri almaktadır. Inchcape bu bilgileri güvenli bir şekilde korumak üzere gerekli sistemlere sahip olacağını taahhüt etmektedir. Inchcape AB Genel Veri Koruma Düzenlemesi (GDPR) ve bu yasa ile belirlenen tüm sistemler, politikalar ve süreçler ile uyumludur.

Inchcape'in
Etik İş İlişkileri Taahhüdü

Hediyeler ve ağırlama/eğlence iş dünyasının normal bir parçasıdır. Bir müşteriye yemek ısmarlamak veya bir satıcıdan bir kutu şekerleme almak iyi niyeti teşvik eden ve uzun süreli ilişkilerin oluşmasını sağlayan kabul edilebilir iş uygulamalarıdır. Ancak bunun uygun bir şekilde yapıldığından emin olmamız gerekmektedir.

Inchcape, üçüncü bir tarafla hediye değişiminin ve/veya eğlencenin bir iş kararını uygunsuz bir şekilde asla etkilemeyeceği hususunu taahhüt etmektedir. Inchcape hediye ve eğlence için bir değerlendirme süreci yürütmektedir. Inchcape, müşterilerin ve satıcıların bazen Inchcape çalışanlarının adet haline gelmiş iş ile ilgili bu gibi ince davranışlardan herhangi yanlış bir anlam çıkartılmasını önlemek amacıyla kaçınmalarını hoş karşılayacaklarını ümit etmektedir. Müşterilerin ve satıcıların buna benzer veya daha sıkı politikalarının olması durumunda Inchcape bu politikaların kendilerine açıklanmasından dolayı herhangi bir mağdur taraf rolü içine girmeyecektir ve üçüncü taraf politikalarına uyacağını taahhüt etmektedir.

Inchcape'in politikası, Inchcape personelinin mevcut veya ileriye yönelik tedarikçilerden, satıcılardan, acentelerden, danışmanlardan, müşterilerden veya rakiplerden kendi adlarına ya da herhangi bir akrabası veya arkadaşı adına herhangi bir hediye, armağan veya diğer kişisel fayda ve yarar sağlamak üzere teşvik veya talepte bulunmayacağını belirtmektedir.

Inchcape'in
Çıkar Çatışmalarından Kaçınma Taahhüdü

Inchcape, iş için yapılan bir değerlendirmenin veya alınacak bir kararın kişisel çıkarlarımız ve ilişkilerimiz doğrultusunda etkilenebileceğini veya etkilenmiş gibi görünebileceğini anlamaktadır. İş kararları objektif değerler esas alınarak yapılmalıdır. Inchcape tüm çalışanların olası çıkar çatışmalarını Uyum Bölümüne açıklamalarını talep etmektedir; böylelikle bu çatışmalar gözden geçirilebilir, onaylanabilir veya reddedilebilir ve kayıt altına alınır.

Bu politika Inchcape'in siyasi partiler ve hayır kurumları için de geçerlidir. Inchcape herhangi bir siyasi kuruluşa hiçbir sebeple hediye de dâhil olmak üzere ücretsiz herhangi bir hizmet vermeyecek ve bağışta bulunmayacaktır. Buna ek olarak, hâlen görev yapmakta olan veya son bir yıl içinde kamu hizmetinden ayrılmış bir politikacıya şirket içinde herhangi bir görev verilmeyecek veya bir yarar sağlamasına olanak sağlanmayacaktır. Hayır kurumlarına yapılacak bağışlar Yönetim Kurulu seviyesinde karar verilecek ve onaylanacaktır.

Inchcape'in
Adil Rekabet Taahhüdü

Inchcape iş için eşit şartlarda rekabet ve rekabeti veya ticareti sınırlandırmama taahhüdü vermektedir. Inchcape herhangi bir fiyat ayarlama düzenlemesinden veya rakiplerle bir kartel düzeni oluşturmaktan kaçınacağını, yerel ve uluslararası tekelcilik karşıtı yasalara uyacağını taahhüt etmektedir.

Buna ek olarak, Inchcape ve çalışanları rakiplerin gizli bilgilerine ulaşmayı denemeyecek ve kaza ile rakiplere ait bilgilere erişilmesi durumunda bu bilgileri imha edecek ve ilgili tarafları bilgilendirecektir.

Inchcape'in
Belge Saklama Taahhüdü

Şeffaflık konusunda verilen taahhüt kapsamında Inchcape daha sonraki tarihlerde ilgili mevzuat kapsamında denetleme veya yasal amaçlarla gerekli olabilecek iş ile ilgili belgeleri saklama ve depolama taahhüdünde bulunmaktadır.

Inchcape'in

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜDÜ

Inchcape gezegenimize ve topluma karşı sorumluluklarını kabul etmektedir. Inchcape mümkün olduğunca, atmosfere yapılan yayılımları azaltmayı, hava kirliliğini önlemeyi, atıkların kontrol edilmesini ve malzemelerin yeniden kullanılması ve geri dönüşüm yapılarak çöp atık alanlarına ve okyanuslara dökülen çöpleri azaltmayı taahhüt etmektedir. Inchcape tüm etkinliklerinde dünyanın yenilenemeyen kaynaklarının tüketiminin en düşük seviyeye indirilmesi için etkin yöntemleri ve en iyi uygulamaları benimseyecektir.

Inchcape'in Sürdürülebilir Satın Alma girişimlerinin hedef ve amaçları, aşağıda tanımlandığı üzere İngiliz Satın Alma Standartları BS8903 prensipleri ile uyumludur:
uyumludur:

• Sürekli iyileştirme ve yenilikçi çözümlerin kullanımı ile daha az kaynak ve daha az enerji kullanımı.

• Sosyal, ekonomik ve çevresel faktörler arasında makul bir denge kuracak şekilde malzemelerin, ürünlerin ve hizmetlerin belirlenmesi ve tedarik edilmesi ve toplum ile ekonomiye yarar sağlanması

• Kaynak verimli ürünlerin kullanımı ve ekonomik ömür sonrası kullanımın değerlendirilmesi.

• Mümkün olduğunca küçük ve orta ölçekli işletmeler için fırsat tanınması, sosyal kuruluşlardan yararlanmanın arttırılması, yerel istihdamın desteklenmesi, çeşitlilik ve eğitim, özellikle ofislerimize ve faaliyetlerimize yakın gönüllü çalışanlar sektörü ile işbirliği yapılması.

Inchcape, çevre, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk konularında düzenli karşılaştırmalı değerlendirmeler yapma ve performansını değerlendirme konusunda taahhütte bulunmaktadır. Bu konuda daha fazla bilgi ve Inchcape girişimlerinin ayrıntıları Inchcape'in web sitesinde ve intranette bulunabilir.

Inchcape'in

ŞEFFAF POLİTİKA TAAHHÜDÜ

Bu İş Kuralları ve Etik Kurallar, Inchcape'in Uyum ve Etik konularındaki yüksek seviyedeki hedeflerini belirlemektedir ve ayrıntılar Uyum Politikası içinde yer almaktadır. Bu politikalar, Inchcape'in Uyum ve Etik konusundaki taahhüdünü her yönü ile kapsayan belirli kural ve düzenlemeleri içermektedir.

Her Uyum Politikası, politikanın kimi kapsadığını belirtir, kural ve düzenlemeleri açıklar, nereden daha fazla bilgi bulunabileceği hakkında bilgi sağlar ve politikaya uyulmaması durumunda karşılaşılacak olası disiplin yaptırımlarını açıklar.

Inchcape'in Uyum Politikaları ve bu İş Kuralları ve Etik Değerleri Inchcape'in genel Uyum Programının önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Bu Program Inchcape'in Uyum Bölümü tarafından yönetilmektedir ve Yönetim Kurulu ile Grup Uyum Yöneticisi için yetki ve sorumlulukları tanımlamaktadır.

Inchcape'in
Erişilebilir Politikalar Taahhüdü

Inchcape Uyum politikalarının kolaylıkla erişilebilir olmasını, herkes tarafından okunabilmesini ve kolaylıkla anlaşılabilmesini istemektedir. Politikalar Şirketin intranet sitesinden okunabilir ve indirilebilir. Alternatif olarak politikaların basılı nüshaları Grup Uyum Yöneticisinden veya e-posta adresinden talep edilebilir.

Üçüncü taraflar da Inchcape'in Uyum politikalarının bir kopyasını aynı yöntemi kullanarak talep edebilirler. İletişim bilgileri bu broşürün arkasında yer almaktadır.

Mevcut politikalar Şirketin intranet sitesinde görüntülenmektedir, ancak herhangi bir zamanda güncelleme veya revizyon yapılabilir. Politikaları indirirken Şirket intranetinde görüntülenen sürümlerin etkin olduğunu unutmayın.

Inchcape'in
Politikaları Açıklama Taahhüdü

Inchcape'in amacı tüm Uyum politikalarının mümkün olduğunca kolaylıkla okunabilir ve anlaşılabilir olmasıdır. Her politikanın sonunda, nasıl soru sorulabileceği ve daha fazla bilgiye nasıl ulaşılabileceği ile ilgili bir bölüm bulunmaktadır. Inchcape tüm çalışanlarının bir politikanın anlamını anlamadıklarında açıklama için soru sormalarını teşvik etmektedir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Algılanan bir uyum veya etik ihlali ile ilgili bir bildirimde bulunmak veya bu Kurallar ya da Inchcape'in Uyum politikası ile ilgili soru sormak isteyen bir çalışan veya diğer kişiler aşağıdaki yöntemlerle iletişime geçebilirler:

Uyum Bölümü
compliance@iss-shipping.com

Çağrı Hattı
www.convercent.com

Web sitesi
http://www.iss-shipping.com/

Grup Uyum Yöneticisi
Matthew Paice
Matthew.Paice@iss-shipping.com

Siber Güvenlik ve Uyum Müdürü
Lee Scott
Lee.Scott@iss-shipping.com

Hukuk Birimi ve Veri Koruma Yöneticisi Sorumlusu
Niree Mahabeer
Niree.Mahabeer@iss-shipping.com

Sadece Inchcape Çalışanları
Endişelerin bildirimi için ek kaynaklar arasında aşağıdakilerde yer almaktadır:

- Doğrudan Bağlı Olunan Yönetici
- İnsan Kaynakları
- Hukuk Bölümü
- Inchcape Intranet

www.iss-shipping.com
compliance@iss-shipping.com

© Inchcape Shipping Services 2018